

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

LITHESAO — Projet à compléter avant publication

1. Identification du vendeur

LITHESAO, nom commercial de Gérald DUZERT, entrepreneur individuel (EI). SIRET : 932 657 877 00019.

Localisation : 06670 Levens, France. Téléphone : 06 85 78 76 01. E-mail : Lithesao@SFR.fr. Adresse professionnelle complète : [  renseigner avant publication].

2. Objet et clientèle

Les présentes conditions régissent les prestations de marquage et de personnalisation de textiles et objets (notamment flocage, DTF, sublimation et broderie) proposées aux particuliers et professionnels. Le site Webador est un site vitrine : aucune commande ni aucun paiement n'y sont effectués directement.

3. Devis, commande et validation

Les caractéristiques de la prestation, les quantités, le prix et, le cas échéant, les frais de livraison sont précisés au devis. La commande est validée par signature du devis ou accord écrit du client par e-mail. Le client doit vérifier les orthographes, dimensions, couleurs et emplacements des marquages figurant dans le devis ou le bon à tirer lorsqu'il est proposé. Toute modification ultérieure fait l'objet d'un accord sur le prix et le délai.

4. Prix et acompte

Les prix applicables sont ceux indiqués dans le devis accepté. Un acompte de 30 % du montant de la commande est demandé à la validation ; le solde est payable à réception de la facture, selon les modalités qui y figurent. Les moyens de paiement acceptés sont le virement bancaire, la carte bancaire, PayPal et le chèque. La fabrication peut être engagée après réception de l'acompte. Le traitement des retards de paiement des professionnels suit les mentions légales portées sur les factures et les dispositions applicables.

5. Délais, retrait et livraison

Les délais de confection, de préparation et de mise à disposition ou d'expédition des commandes sont généralement de 10 à 15 jours ouvrés, à compter de la validation des fichiers et de la réception de l'acompte, sous réserve de la disponibilité des supports et des quantités command es. Le délai précis est communiqué lors de la commande. Les commandes peuvent être retirées sur rendez-vous ou expédiées selon les modalités convenues. Les frais de livraison éventuels sont précisés avant validation. Les délais de transport peuvent s'ajouter au délai de confection. Les droits légaux du consommateur en cas de retard de livraison restent applicables.

6. Supports et fichiers fournis par le client

Le client garantit disposer des droits nécessaires sur les textes, images, marques et logos transmis pour personnalisation. Les fichiers doivent être exploitables pour le procédé choisi. LITHESAO peut demander un fichier corrigé ou refuser une réalisation techniquement impossible ou manifestement illicite.

7. Textiles et articles apportés par les clients

LITHESAO accepte, sous réserve de vérification préalable, la personnalisation de supports fournis par le client. Leur composition, état, usure ou traitements antérieurs peuvent entraîner des réactions lors du marquage (décoloration, déformation, traces de chaleur ou défaut d'adhérence). Le client est invité à signaler toute particularité connue. LITHESAO ne répond pas des dommages résultant exclusivement d'un défaut préexistant du support, d'une incompatibilité indécelable malgré des vérifications raisonnables ou d'informations erronées fournies par le client. Cette clause ne supprime ni la responsabilité de LITHESAO pour ses propres fautes ni les garanties et droits impératifs du consommateur. Un remplacement du support n'est pas d  lorsque le dommage n'est pas imputable à LITHESAO.

8. Annulation et droit de rétractation

Les commandes de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés peuvent relever de l'exception au droit de rétractation prévue à l'article L. 221-28 du Code de la consommation, lorsqu'un droit de rétractation serait autrement applicable. Cette exception ne s'étend pas automatiquement à toute

9. Réclamations et garanties

Toute réclamation peut être adressée à Lithesao@SFR.fr avec le numéro de commande, une description du problème et, si possible, des photographies. LITHESAO examinera la demande et proposera une solution adaptée. Les consommateurs bénéficient des garanties légales applicables, notamment de la garantie légale de conformité lorsque celle-ci s'applique aux biens vendus, ainsi que des garanties relatives aux vices cachés. Ces droits ne sont pas limités par les présentes CGV.

10. Entretien des articles personnalisés

Le client est invité à respecter les consignes d'entretien communiquées avec la commande, adaptées à la matière et à la technique de marquage. Les recommandations générales de la FAQ ne remplacent pas les indications spécifiques au support concerné.

11. Données personnelles

Les données communiquées pour les devis, commandes, paiements et livraisons sont utilisées pour la gestion de la relation client et les obligations légales. Les modalités détaillées (bases légales, destinataires, durées de conservation et droits) sont présentées dans la politique de confidentialité du site. Contact : Lithesao@SFR.fr.

12. Acceptation et version

Les présentes CGV sont communiquées au client avant la validation de sa commande. Version : 18 octobre 2026. Les conditions applicables sont celles portées à la connaissance du client lors de son acceptation du devis.