

Éditeur du site :

Lithesao

DUZERT Mélanie

Adresse : Levens 06680

Email : lithesao@sfr.fr

Numéro SIRET : 44223216100012

Forme juridique : Micro-entreprise

Directeur de la publication : DUZERT Mélanie

Hébergement :

Webador B.V.

Siège social : Torenallee 20, 5617 BC Eindhoven, Pays-Bas

Site : <https://www.webador.fr>

Propriété intellectuelle :

L'ensemble du contenu du site Lithesao (textes, images, logo, charte graphique, etc.) est la propriété exclusive de Lithesao, sauf mention contraire. Toute reproduction sans autorisation est interdite.

Conditions Générales de Vente (CGV) – Lithesao

Article 1 – Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent les ventes effectuées via le site internet Lithesao (lithesao.fr), concernant les textiles et objets personnalisés et les transferts DTF.

Article 2 – Produits et services

Lithesao propose :

- La vente de textiles et objets personnalisés (t-shirts, sweats, polos, tote-bags, etc.)
- La vente de transferts DTF prêts à l'emploi
- Un service de prise de rendez-vous et de conseil

Les photos et mockups sont présentés à titre illustratif.

Article 3 – Commandes

Toute commande passée sur le site implique l'acceptation des présentes CGV.

Le client doit fournir des fichiers exploitables (PNG, PDF, AI, 300 dpi recommandé).
Lithesao se réserve le droit de refuser un fichier non conforme.

Article 4 – Prix

Les prix sont indiqués en euros TTC (TVA non applicable

Lithesao se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais les produits sont facturés sur la base du tarif en vigueur au moment de la commande.

Article 5 – Paiement

Le paiement est exigible immédiatement à la commande.

Modes de paiement acceptés : Carte bancaire, PayPal, virement bancaire.

Article 6 – Livraison

- Livraison en France métropolitaine (et autres zones sur demande).
- Délais indicatifs : 15 jours ouvrés après validation de la commande.
- Les frais de port sont indiqués lors du processus de commande.
- Lithesao ne peut être tenu responsable des retards liés aux transporteurs.

Article 7 – Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux produits personnalisés.

Les commandes de textiles et objet personnalisés et de DTF sont fermes et définitives.

Article 8 – Réclamations et service client

Toute réclamation doit être adressée par email à : info@lithesao.fr

En cas de produit défectueux ou d'erreur de commande, Lithesao s'engage à proposer une solution adaptée (remboursement ou remplacement).

Article 9 – Responsabilité

Lithesao ne saurait être tenu responsable en cas de mauvaise utilisation des produits (ex : application incorrecte des transferts DTF, entretien inadapté des textiles).

Article 10 – Données personnelles

Lithesao collecte des données clients uniquement pour le traitement des commandes et la relation commerciale.

Conformément au RGPD, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données sur simple demande.

Article 11 – Droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige, les tribunaux compétents seront ceux du ressort du siège social de Lithesao.