

### ? Quels types de fichiers acceptez-vous ?

Nous acceptons les fichiers PNG, JPG, PDF, AI en haute résolution (300 dpi recommandé).

⚠ Pour un rendu optimal, privilégiez les fichiers avec fond transparent.

### ? Quels sont vos délais de production et livraison ?

- Textiles personnalisés : en moyenne 5 à 10 jours ouvrés après validation du fichier.
- Transferts DTF : en moyenne 3 à 5 jours ouvrés.
- Livraison par transporteur ou en point relais.

### ? Puis-je annuler ma commande ?

Non, les produits étant personnalisés, le droit de rétractation ne s'applique pas (article L221-28 du Code de la consommation).

Cependant, si une erreur vient de notre part, nous trouverons une solution (remboursement ou remplacement).

### ? Comment entretenir mes textiles personnalisés ?

- Lavage à 50°C maximum à l'envers.
- Pas de sèche-linge.
- Repassage à l'envers, sans passer directement sur le motif.

### ? Est-il possible de voir un aperçu avant impression ?

Oui 👍 Sur demande, nous pouvons vous fournir un aperçu numérique (mockup) avant validation de la commande.

### ? Quels sont vos modes de paiement ?

- Carte bancaire (Visa, Mastercard)
- PayPal
- Virement bancaire

### ? Faites-vous des réductions pour les commandes en grande quantité ?

Oui 🤑 Les tarifs sont dégressifs à partir de 5 pièces.